

## LA SERENÍSIMA SUSTENTABLE

Para alcanzar buenos resultados, se debe implementar en forma integral y transversal a las áreas, asegurando con ello, que la **sustentabilidad**, esté presente en cada decisión e iniciativa gestionada. La Serenísima busca la forma correcta de realizar las distintas actividades, manteniendo un equilibrio en las 3 dimensiones:

- Económico
- Social
- Ambiental

Para ello, se trabaja en la incorporación de la Sustentabilidad como parte de la política de gestión y planificación estratégica, minimizando los riesgos y maximizando las oportunidades de desarrollo y crecimiento de la cadena de valor.

### Grupo Mastellone:

Gracias al accionar responsable de los colaboradores, logramos una mejora en la estructura organizacional reduciendo riesgos y siendo más competitivos.

Hoy en día asumimos 5 compromisos clave:

1. Abastecimiento sustentable de materia prima (láctea y no láctea).
2. Uso responsable del agua.
3. Uso eficiente de la energía.
4. Desarrollo humano.
5. Vida saludable.



- 1) Abastecimiento sustentable de la materia prima | **Dimensión económica**

### Plan "TAMBO MAS":

- Objetivo: aumentar la producción de leche y desarrollar los complejos industriales.

Se trata de un plan que busca beneficiar a productores y trabajadores de tambo por diferentes capacitaciones y programas que promueven su desarrollo.

- 2) USO RESPONSABLE DEL AGUA | **Dimensión ambiental**

Consideramos prioritario y necesario hacer un uso eficiente y responsable del recurso y de los efluentes líquidos.

- **RECURSO HÍDRICO**

**Objetivo:**

Reducción del consumo total de agua. De esta forma, buscamos recuperar un gran porcentaje de agua, optimizando procesos.

Reutilizados en:

- Procesos de producción.
- Lavado externo de camiones.
- Proceso de plantas de evaporación.
- Generación de vapor y procesos de enfriamiento.



- **MANEJO DE EFLUENTES**

- Plan de mejora y adecuación de los sistemas de tratamiento.
- Monitoreo y controles periódicos internos y externos de sistemas de tratamiento.
- Tenemos una nueva planta de enfriamiento en Villa Mercedes, San Luis, para acompañar el crecimiento a partir de la instalación de la planta de envasado de leche fluida (capacidad 750.000 litros diarios).



3) USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA | **Dimensión ambiental**

**Objetivo.**

- Mejorar la eficiencia de los procesos que demandan energía y realizar un consumo sustentable de la misma, desarrollando nuestras actividades en línea e implementando acciones para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (G.E.I.).



- Disminución en el consumo de energía eléctrica
- Colaboradores capacitados en el uso racional de energía.

## RESIDUOS

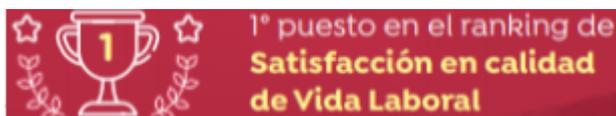
- Minimización, reutilización y reciclado.
- Incrementar el porcentaje de residuos reciclables.

### 4) DESARROLLO HUMANO | **Dimensión social**

Trabajamos para crear valor compartido y cuidar el bienestar de nuestros públicos internos y externos, promoviendo los derechos humanos universalmente reconocidos en nuestro ámbito de influencia.

#### Nuestro equipo:

- Promovemos el respeto por los Derechos Humanos
- Implementamos Talleres de Valores Sustentables
- Se realizan inversiones en beneficios para nuestros colaboradores



#### Compromiso con la comunidad:

- Abrimos las puertas de nuestro complejo industrial de mayor envergadura a toda la comunidad para que puedan conocer cómo gestionamos nuestras operaciones en forma sustentable, gestionamos diversas iniciativas que promueven la educación y la incorporación de hábitos de vida saludable, y trabajamos en forma articulada con entidades de impacto.
- Campaña “Compartí un vaso de leche”.
- Se realizan donaciones permanentes de leche a las distintas sociedades del país.

### 5) VIDA SALUDABLE | **Dimensión social**

Desarrollamos alimentos nutritivos, innovadores, seguros y de máxima calidad. Creamos conciencia acerca de la importancia de adoptar hábitos saludables.

#### Innovaciones y nuevas alternativas saludables:

- Productos con contenido de grasa reducido.
- Productos fortificados.
- Reducción de sodio en quesos.
- Productos sin azúcar agregada.

### Etiquetado responsable



### Cuidamos la salud de nuestros colaboradores

- Alimentación nutritiva.
- Actividad Física.
- Correcta Hidratación.
- Descanso.
- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45.000.
- Certificación de lugar de trabajo saludable.

### **CÓMO SER SUSTENTABLE EN CASA**

Te contamos algunos tips para tener una vida más sustentable en casa:

- Apagá las luces de las habitaciones que no ocupes y aprovechá la luz natural.
- Desconectá los aparatos que no utilices y usá focos ahorradores.
- Evitá el uso del aire acondicionado y aprovechá las corrientes de aire.
- Tomá duchas breves de máximo cinco minutos.
- Utilizá detergentes biodegradables para la limpieza general de la casa, platos, ropa.
- Siempre que puedas, reutilizá el agua.
- Comprá solo lo que necesites y apoya a los productores o comercios locales. Aprovechá la opción de envío a domicilio considerando las medidas de prevención e higiene necesarias.
- Elegí productos libres de plástico.
- Lavá perfectamente las frutas y verduras sin desperdicios de agua.



APAGA LAS LUCES DE LAS HABITACIONES QUE NO OCUPES Y APROVECHA LA LUZ NATURAL



DESCONECTA LOS APARATOS QUE NO UTILICES Y USA FOCOS AHORRADORES



EVITA EL USO DEL AIRE ACONDICIONADO Y APROVECHA LAS CORRIENTES DE AIRE



TOMA DUCHAS BREVES DE MÁXIMO CINCO MINUTOS



UTILIZA DETERGENTES BIODEGRADABLES PARA LA LIMPIEZA GENERAL DE LA CASA, LOS TRASTES Y LA ROPA



SIEMPRE QUE PUEDAS, REUTILIZA EL AGUA



COMPRA SOLO LO QUE NECESITAS Y APOYA A LOS PRODUCTORES O COMERCIOS LOCALES. APROVECHA LA OPCIÓN DE ENVÍO A DOMICILIO, CONSIDERANDO LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN E HIGIENE NECESARIAS



ELIGE PRODUCTOS LIBRES DE PLÁSTICO



LAVA PERFECTAMENTE LAS FRUTAS Y VERDURAS, SIN DESPERDICIAJ AGUA



REALIZA RUTINAS DE EJERCICIOS SIMPLES Y QUE SE PUEDAN EJECUTAR EN ESPACIOS REDUCIDOS



APROVECHA LA TECNOLOGÍA Y MANTENTE EN CONTACTO CON TUS FAMILIARES Y AMIGOS

## ACTIVIDADES

- ¿Creés que es importante que las grandes industrias tengan medidas que cuiden el medio ambiente? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

- ¿Te gustaría que incorporen alguna otra medida para ser todavía más sustentables? ¿Cuál?

---

---

---

---

---

- ¿Crees que es importante que cada persona también colabore para cuidar el planeta? ¿Por qué?

---

---

---

---

---

- ¿Qué cosas te parece que podemos hacer en nuestro día a día para ayudar al medio ambiente?

---

---

---

---

---

- ¿Cómo son sustentables vos y tu familia en tu casa?

---

---

---

---

---

- ¿Qué hábitos te gustaría incorporar?

---

---

---

---

---

- ¿Qué hábitos les recomendarías a tus amigos y amigas para que empiecen hacer en sus casa?

---

---

---

---

---